

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية لشعبية  
وزارة التربية الوطنية

السنة الدراسية 2019-2020

المستوى: 2 ت إ ق

تاريخ الاختبار 2020/03/04

مديرية التربية لولاية تبسة

ثانوية حردي محمد تبسة وثانوية طريق المطار بئر العاتر

التوقيت : 8.00-10.00 سا

اختبار الفصل الثاني في مادة الاقتصاد والمناجمنت

الأستاذة لعور المايسة و الهامل نسرين

الجزء الأول : (6 ن)

السند : مدينة اسكرام بولاية تمنراست يوجد بها أجمل غروب للشمس استوحت هذه الفكرة احد المستثمرين حيث أراد أن ينشئ بها فندقا وذلك لإنعاش قطاع السياحة بالجزائر .  
إليك العمليات الاقتصادية التي قام بها

العمل المطلوب :

✎ اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية :  
1. انشاء هذا الفندق بهدف :

زيادة المداخل من العملة الصعبة	الانقاص من الادخار	الانقاص من الاستهلاك	ليس كل ما سبق
--------------------------------	--------------------	----------------------	---------------

2. أرد تحديث مطعمه بأحسن الوجبات فقام بما يلي :

بتحديد الكمية والنوعية	بحث عن موردين	بتحليل العروض وإختار المورد المناسب	كل ما سبق
------------------------	---------------	-------------------------------------	-----------

3. أرسل بعض الموظفين لإجراء دورات تدريبه في مجال السياحة الأجنبية هذا الاجراء له :

دور اقتصادي	دور اجتماعي	دور سياسي	كل ما سبق
-------------	-------------	-----------	-----------

4. وظف أعوان لحماية السواح الأجانب عند حجزهم في فندقه هذا الإجراء من اختصاص :

وظيفة الانتاج	وظيفة المحاسبة	وظيفة الأمن	كل ما سبق
---------------	----------------	-------------	-----------

5. مع حلول عطلة الربيع قام بمنح تخفيضات لكل من يحجز في فندقه هذا الإجراء بالنسبة له هو :

إشهار لفندقه	تسويق لخدماته	ترقية لبيع خدماته	ليس كل ما سبق
--------------	---------------	-------------------	---------------

6. نجح هذا المستثمر نجاحا باهرا في جلب السواح الأجانب و عندما سؤل من قبل الصحفيين أجاب أنه "حدد هدفه بالضبط واختار مجموعة موظفين مؤهلين علميا وذو خبرات في مجال السياحة حيث أنهم أدوا عملهم بأحسن الطرق وأعتد على تقليل التكاليف " هذه الفكرة هي لـ :

فكرته الشخصية	جون مي	هنري فايول	فردريك تايلور
---------------	--------	------------	---------------

الجزء الثاني : (6 ن)

أكمل مايلي :

1- يلزم القانون التجاري المنتجين باحترام شروط الإنتاج ومواصفات المنتج عند الإنتاج والتوزيع منها:

- ..... ✎  
..... ✎  
..... ✎  
..... ✎  
..... ✎

2- الوظائف الأساسية للتسيير هي :



3- تتأثر المؤسسة بمحيطها الخارجي وذلك من خلال :

المحيط الاقتصادي :

المحيط الثقافي :

### الجزء الثالث : ( 8 ن )

#### السند 01

اعتمدت إحدى **المنظمات** إستراتيجية توظيف خرجي الجامعات الأوائل ، حيث تم توظيف السيد أحمد وسامي حاملي لشهادة الماستر في ادرارة الأعمال بتقدير جيد جدا

**السند 02:** تم تعيين السيد أحمد كرئيس **مسير** لمصلحة التموين حيث كان هذا الأخير مؤمن إلى درجة كبيرة بأفكار عالم الإدارة جون مي في تسيير الإدارة ،الذي درس عنه في الجامعة فعمد على توفير الجو الملائم والراحة النفسية للعمال بالإضافة إلى منح تحفيزات مادية ومعنوية لكل من يعمل بكفاءة وفعالية خاصة في قسم التخزين الذي يعتبر أهم قسم في مصلحة **التموين** . أما في قسم الشراء فقد تتبّع مراحل عملية الشراء في تزويد المنظمة بأفضل المواد الأولية في حيث الجودة والتغليّف

**السند 03:** أما السيد سامي فعين كمسير رئيس مصلحة **التسويق** ونظرا لأنه يريد أن يجسد مدرسه في الجامعة فقد اعتمد أفكار العالم فايول هنري في تسيير قسم المبيعات حيث اتخذ إجراءات من أجل التعريف بالمنتوج و تحسين علاقتها بزبائنها و بالمحيط ككل ، (فاعتمد بدرجة كبيرة على وسائل الإعلام كالتلفزيون و الجرائد والانترنت .....الخ) ، أما في قسم خدمات مابعد البيع قام بترقية المبيعات وذلك لتعظيم أرباح المنظمة واكتساح السوق . ونظرا لجهدهما ومثابرتهم فقد نجحا تجسيد أفكارهما والوصول بالمنظمة إلى هدفها ورسالتها التي حددتها .

**العمل المطلوب:** بالاعتماد على معطيات السندات وعلى ما درست أجب على ما يلي:

1- حدد مفهوم ما تحته خط

2- حدد مفهوم إدارة الأعمال (المناجمنت ) من خلال :

✓ هنري فايول

✓ جون مي

3- لماذا يعتبر المخزن أهم وقسم في التموين

4- ارسم مخطط توضح فيه مراحل عملية الشراء التي اعتمدها السيد أحمد

5- اعتمد السيد سامي على وظيفة في قسم البيع حددها ثم عرفها

6- هل لهذه الوظيفة سلبيات برر اجابتك

7- تعتبر ترقية المبيعات عملية مكتملة للبيع على ماذا تركز

إذا حققت النصر فليس مطلوباً منك أن تبرر ذلك  
ولكنك إن هزمت فمن الأفضل أن لا تكون موجوداً لتبرر ذلك

التصحيح النموذجي للفصل الثاني في مادة الاقتصاد والمناجمنت

الأستاذة لعور المايسة

العلامة	الإجابة
6*1	<p><b>الجزء الأول : (6 ن)</b></p> <p>✎ اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية :</p> <p>1- انشاء هذا الفندق بهدف :</p> <p>زيادة المداخيل من العملة الصعبة</p> <p>2- أرد تحديث مطعمه بأحسن الوجبات فقام بما يلي :</p> <p>كل ماسبق</p> <p>3- أرسل بعض الموظفين لإجراء دورات تدريبه في مجال السياحة الأجنبية هذا الاجراء له :</p> <p>دور اجتماعي</p> <p>4- وظف أعوان لحماية السواح الأجانب عند حجزهم في فندقه هذا الإجراء من اختصاص :</p> <p>وظيفة الأمن</p> <p>5- مع حلول عطلة الربيع قام بمنح تخفيضات لكل من يحجز في فندقه هذا الإجراء بالنسبة له هو :</p> <p>ترقية لبيع خدماته</p> <p>6- نحج هذا المستثمر نجاحا باهرا في جلب السواح الأجانب و عندا سؤل من قبل الصحافيين أجاب أنه</p> <p>"حدد هدفه بالضبط واختار مجموعة موظفين مؤهلين علميا وذو خبرات في مجال السياحة حيث أنهم أدوا عملهم بأحسن الطرق وأعتد على تقليل التكاليف " هذه الفكرة هي لـ :</p> <p>فردريك تايلور</p>
4*0.5	<p><b>الجزء الثاني : (6 ن)</b></p> <p>أكمل مايلي :</p> <p>1- يلزم القانون التجاري المنتحين باحترام شروط الإنتاج ومواصفات المنتج عند الإنتاج والتوزيع منها:</p> <p>✎ ذكر المكونات التي يتكون منها المنتج.</p> <p>✎ استخدام مواد التعبئة والتغليف غير الضارة بالصحة والبيئة.</p> <p>✎ ذكر تاريخ الإنتاج وتاريخ انتهاء مدة الصلاحية والوزن الصافي</p> <p>✎ ذكر إرشادات تتعلق بعملية نقل المنتج وطريقة استعماله.</p>

- 2- الوظائف الأساسية للتسيير هي :
- 👉 **التخطيط:** تحديد أهداف المنظمة ووسائل تحقيق هذه الأهداف.
  - 👉 **التنظيم:** توزيع المهام وتفويض السلطة اللازمة.
  - 👉 **التوجيه ( القيادة ):** التأثير على المرؤوسين وتوجيههم وتحفيزهم نحو تحقيق أهداف المنظمة.
  - 👉 **الرقابة:** تقويم النشاط الفعلي للمنظمة ومقارنته بالنشاط المخطط.
- 3- تتأثر المؤسسة بمحيطها الخارجي وذلك من خلال :

### المحيط الإقتصادي:

يتمثل في كل ما له علاقة بالإقتصاد مثل: السياسة الجبائية ، الإعانات، سياسة الإستثمار، المؤسسات المنافسة... ولذلك يجب على المؤسسة أن تأخذ بعين الإعتبار كل الأمور السابقة أثناء إعداد خططها. حتى تتمكن من تحقيق أهدافها

### المحيط الثقافي:

هو مزيج من العادات والتقاليد والدين، ومدى استجابة أفراد المجتمع للتغيرات الناتجة عن التطور في مختلف المجالات، وهو يؤثر على سلوكهم باعتبارهم أفرادا مستهلكين، وثقافة الفرد أيضا تؤثر على طريقة عمله داخل المؤسسة وخارجها. وبناء على ذلك فإنه من الضروري جدا انفتاح المؤسسة على محيطها من أجل مواكبة كل التطورات الحاصلة.

## الجزء الثالث : (8 ن)

### 1- حدد مفهوم ما تحته خط

👉 **المنظمة:** المنظمة هي كيان مستقل يتم فيه جمع الموارد المختلفة من طرف شخص يدعى المسير ، للقيام بمختلف نشاطات المنظمة

👉 **المسير:** هو الشخص الذي يسير نشاطات المنظمة بفاعلية ويمكنها من تنفيذ أعمالها من خلال إدارة وتوجيه النشاطات الجارية بحكم السلطة الرسمية الممنوحة له وبحكم مركزه الوظيفي. ويعرف أيضا بأنه الشخص المسؤول عن توجيه أعمال الآخرين

👉 **التسويق:** وهو يتمثل في أنشطة تسمح للمنتج بوضع السلع أو الخدمات تحت تصرف المستهلك في الوقت والمكان المناسبين

👉 **التموين:** هو عملية تزويد المؤسسة بالسلع والخدمات وذلك باقتناء أحسن المواد (الكمية والنوعية) وكذلك بأفضل شروط التسليم

### 2- حدد مفهوم إدارة الأعمال (المناجمت) من خلال :

#### تعريف جون مي John Mee

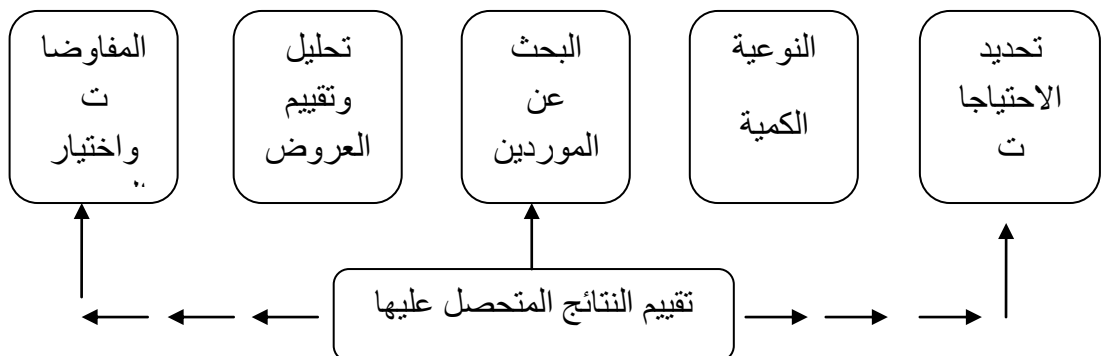
(الإدارة هي فن الحصول على أقصى النتائج بأقل جهد حتى يمكن تحقيق أقصى رواج لكل من صاحب العمل والعاملين مع تقديم أفضل خدمة ممكنة للمجتمع).

#### تعريف هنري فايول Henri Fayol

(إن معنى أن تدير هي أن تتنبأ وتخطط ، وتنظم ، وتصدر الأوامر ، وتنسق ، وتراقب).

3- يعتبر المخزن أهم وقسم في التموين كي لايتوقف نشاط المؤسسة ، كما أنها تحافظ على نتوجاتها من التلف

4- يمكن توضيح مراحل عملية الشراء بالمخطط التالي:



<p>1ن</p> <p>0.5ن*2</p> <p>0.25ن*4</p>	<p>5- الوظيفة هي الاشهار</p> <p>• الإشهار: يتمثل في مجموع الوسائل المستعملة لإعلام الجمهور. بهدف توليد الرغبة لديهم لشراء السلع أو الخدمات</p> <p>6- نعم لهذه الوظيفة سلبيات وهي :</p> <p>↑ ارتفاع أسعار السلع والمنتجات بسبب ارتفاع تكلفة الإشهار.</p> <p>↑ التأثير على سلوك المستهلك وذلك بافتعال حاجات عديمة الأهمية</p> <p>7- تعتبر ترقية المبيعات عملية مكملة للبيع تركز على</p> <p>↑ طريقة التعبئة والتغليف.</p> <p>↑ المشاركة في المعارض.</p> <p>↑ منح تخفيضات.</p> <p>↑ تقديم هدايا. (BONUS)</p> <p>↑ تقديم عينات مجانية (الإشهار في أماكن البيع)</p>
--	---